

**20  
23**

# **Relatório anual**

SUSTENTABILIDADE



**bmX**

soluções  
logísticas

# Índice

01

Quem somos - Pág. 3 a 9

02

Mensagem do presidente - Pág. 10

03

Dados - Pág. 11

04

ODS - Pág. 12 e 13

05

Resultados - Pág. 14 a 40

06

Contatos - Pág. 41





**Fausto Cunha**  
DIRETOR COMERCIAL

---



**Marcelo Cunha**  
CEO

---



**Luis Claudio Cunha**  
DIRETOR DE SUPORTE

---

# Timeline

1988 – 1991

## **Início das atividades:**

- Criação das bases da companhia e início das atividades de transporte da BMX Serviços: Distribuição dedicada (FTL);

1992 – 2005

## **Nova aquisição e diversificação de soluções:**

- Operação de novos negócios: Transportes para o setor de construção – Dedicado shopping;
- 1ª aquisição do grupo: Carteira de negócios da TransOlinda;
- Operação de novos negócios: Transportes e distribuição em RJ, SP, MT e GO. Motocicletas e Parts & Peças;
- Novos logotipos da companhia em 1992 e em 2001.
- Operação de novos negócios: Transportes de produtos químicos;
- Operação de novos negócios: Locadora de veículos.
- Operação de novos negócios: Setor automotivo – Milk run;
- Operação de novos negócios: Intralogística;
- Operação de novos negócios: Setor alimentício. Armazéns gerais em São Paulo, Itapevi, Rio de Janeiro e Minas Gerais;
- Operação Logística “In company”;
- Terminal de contêineres localizado no coração de São Paulo;

**2005 – 2019****Aquisição e Crescimento**

- Novos logotipos da companhia em 2005 e em 2019;
- Início das atividades da BMX: Setor transportes;
- Operação de novos negócios: Setor alimentício – Cross-docking e distribuição;
- Operação de novos negócios: Logística promocional;

**2020 – Atual****Novas operações e conquistas**

- Operação de novos negócios: Setor Healthcare – Armazenagem, transporte e distribuição;
- Novo logotipo da companhia em 2022;
- Conquista do Selo verde e Ecovadis;
- Conquista do certificado Together for Sustainability em 2023;
- ISO 14001;
- Renovação ISO 9001;
- Seguro ambiental;
- Renovação da frota;
- DTA com valor de embarques ilimitado;





## Nossa história

**Relatório de sustentabilidade  
2023**

A BMX Serviços foi fundada em 1988, no coração de São Paulo, e desde então tem sido líder na entrega de soluções de logística, armazenagem e transporte. Com mais de três décadas de experiência, nossa missão sempre foi atender às necessidades diversificadas de nossos clientes em diversos setores do mercado.



**35**  
anos de  
experiência



**+200**  
colaboradores



**+180**  
equipamentos

Matriz, + 2 filiais e 5 pontos de apoio de distribuição a nível Brasil

**35.000M<sup>2</sup>** <sup>mais</sup>

**DE ÁREA TOTAL**

**+6.000** <sub>p.p</sub>

**CAPACIDADE DE ARMAZENAGEM**



# Missão, visão e valores

## Missão



Carregamos a missão de entregar o que há de melhor e mais inovador no segmento de transportes, armazenagem e soluções logísticas em geral, que se adequem aos diferentes setores do mercado, entregando serviços personalizados de acordo com o que o cliente procura.

## Visão



Visando sempre a mais alta qualidade, desde o atendimento até à entrega. Buscamos relações duradouras com nossos clientes, realizando processos que entreguem resultados satisfatórios e positivos. Mantemos um desenvolvimento contínuo e um aprimoramento obstinado.

## Valores



Nossos valores são determinantes na hora de entregar soluções aos nossos clientes. Cultivamos relações práticas e focamos principalmente em:

- Foco no cliente;
- Excelência nos serviços;
- Responsabilidade social, ambiental e corporativa;
- Inovação;
- Aprimoramento contínuo;

# Mensagem do nosso presidente

Estamos profundamente comprometidos com a excelência em produtividade e o crescimento sustentável da nossa organização, integrando de forma abrangente os princípios ESG (ambientais, sociais e de governança) em todas as nossas operações. Ao adotar práticas sustentáveis, preservamos o meio ambiente, promovemos o bem-estar social e estabelecemos um padrão elevado de responsabilidade corporativa.

Através da elevação contínua da produtividade, impulsionada pelas práticas ESG e pelo atendimento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), expandimos nossos negócios de maneira ética e responsável. Nosso compromisso é contribuir ativamente para um futuro mais promissor e sustentável, beneficiando as gerações presentes e futuras.

”

**Trabalhamos hoje para um amanhã mais sustentável, em benefício das próximas gerações.**



# Dados 2023



**DISTÂNCIA**

2.903.558 KM



**COMBUSTÍVEL**

512.031,05 L



**VIAGENS**

6.811



**CTE**

11.870



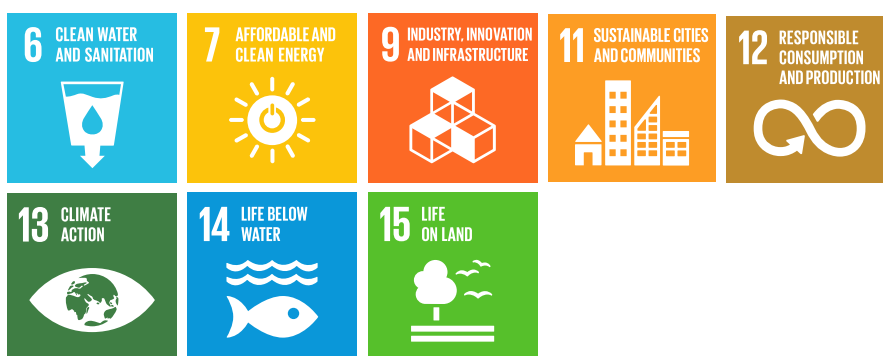
**PESO**

93.915.473 KG

# Objetivos globais

A BMX tem como compromisso a transparência e a responsabilidade corporativa, contribuindo continuamente com os objetivos globais alinhados à Agenda 2030. Investimos em projetos que atendem aos pilares social, ambiental e de governança corporativa, assegurando um impacto positivo e sustentável em todas as nossas operações.

## PILAR AMBIENTAL



## PILAR SOCIAL



## PILAR GOVERNANÇA



# Objetivos globais

Existem 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas a serem atingidas até 2030.

Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a BMX Serviços atende a 14, que servem como diretrizes fundamentais para o desenvolvimento de suas ações.





# Natal solidário



## O projeto



# 143

CRIANÇAS  
IMPACTADAS



# 2

VOLUNTÁRIOS

A BMX Serviços teve o prazer de lançar uma iniciativa que vai além das tradicionais festividades, estendendo sua gratidão e generosidade à comunidade que a cerca. Doando 143 brinquedos para a ONG CREA+mais Brasil, a BMX demonstrou que o verdadeiro significado da data está em compartilhar amor e esperança com aqueles que mais precisam. Em meio às luzes e decorações festivas, é o gesto de estender a mão ao próximo que verdadeiramente ilumina a temporada.



# Leitura para todos

Acreditando no poder transformador da educação e do conhecimento, a BMX mobilizou seus colaboradores e lançou uma campanha de doação de livros com o objetivo de fazer a diferença na vida daqueles que mais precisam, fortalecer os laços comunitários e reforçar os valores de solidariedade e empatia que são essenciais em qualquer época do ano. Através dessa doação, a BMX Serviços transforma vidas, espalha amor e esperança, reafirmando seu compromisso com a comunidade.



”

Acreditamos que a educação é a chave para um futuro melhor e que o conhecimento tem o poder de transformar vidas.



A BMX segue ativamente um calendário anual de campanhas com temas de saúde, meio ambiente, segurança no trabalho e outros tópicos que orientam a responsabilidade social. Nessas datas, são ministradas palestras informativas com o objetivo de dialogar com os colaboradores sobre a importância de cada tema abordado, assegurando que toda a equipe desenvolva as atividades de forma correta e segura. Além disso, outros temas relacionados à responsabilidade social da empresa também são abordados nessas palestras.

## Campanha ocupacional

### JANEIRO BRANCO

Promovendo a reflexão e o diálogo sobre questões relacionadas à saúde mental, incentivando as pessoas a cuidarem de sua própria saúde emocional.

### FEVEREIRO ROXO E LARANJA

Prevenção, diagnóstico e tratamento de condições como leucemia, alzheimer, fibromialgia e lúpus.

### MARÇO LILÁS

Combate aos cânceres de colo de útero e colorretal.

### ABRIL AZUL

Significado especial para quem trava batalhas diárias em busca de diagnóstico precoce, tratamento e aceitação do transtorno do espectro autista (TEA).





# Maio amarelo

Como parte de uma campanha internacional dedicada à conscientização sobre a segurança no trânsito, a BMX envolveu os familiares dos colaboradores e demonstrou o quanto cada um deles é importante para sua família. O objetivo foi mobilizar todos para a redução de acidentes de trânsito, promovendo educação, prevenção e mudança de comportamento de condutores e pedestres.

Para complementar o evento, foi ministrado treinamento de primeiros socorros e, em conjunto com o SEST e SENAT, realizada ginástica laboral. O Maio Amarelo representa a atenção e as precauções necessárias para evitar acidentes, sendo um mês dedicado a sensibilizar os colaboradores sobre a importância de adotar comportamentos responsáveis e respeitar as leis de trânsito, visando à preservação de vidas e à redução dos números de acidentes em vias públicas.



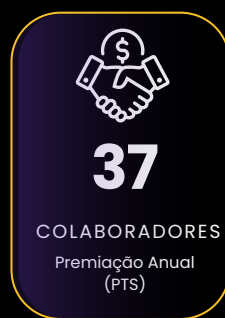
# Eventos





# Programa de qualidade de vida e bem-estar

A BMX está comprometida com a promoção de um estilo de vida saudável e a melhoria da qualidade de vida de seus colaboradores, mantendo um robusto programa de atividades focado na saúde e bem-estar. Este programa visa a prevenção de doenças, a melhoria da produtividade e a promoção de um ambiente de trabalho harmonioso e colaborativo.



# Capacitação online:

## DESENVOLVENDO TALENTOS INTERNOS

A BMX desenvolve profissionais por meio de treinamentos internos, utilizando uma plataforma de treinamentos online e contando com profissionais habilitados para ministrá-los. Dessa forma, atende às necessidades específicas de cada equipe e possibilita que todos os profissionais tenham acesso ao conhecimento necessário para um melhor desempenho de suas funções.

Com o objetivo de orientar os condutores sobre medidas preventivas de acidentes nas estradas, periodicamente são realizadas campanhas e treinamentos relacionados à prevenção de acidentes, conduta profissional adequada, qualidade de vida, sustentabilidade, saúde, segurança e cidadania. Apoiando o movimento Maio Amarelo – uma campanha internacional de conscientização para a redução de sinistros de trânsito –, a empresa organiza blitzes educativas para todos.

Em seu plano anual, a empresa inclui 'Treinamentos essenciais' para preparar os colaboradores a atuarem eficazmente em situações de emergência, criando uma resposta organizada para minimizar possíveis danos e salvar vidas. Além disso, desenvolve seus colaboradores em primeiros socorros, contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro, promovendo uma cultura de cuidado e prevenção e fortalecendo o espírito de equipe.

# Treinamentos internos



PÚBLICO

**519**<sup>h</sup>

QUANTIDADE  
HORAS/TREINAMENTO



USUÁRIOS

**362**

QUANTIDADE DE ALUNOS



PÚBLICO

**134**

QUANTIDADE DE  
COLABORADORES TREINADOS



ACADÊMICO

**58**

QUANTIDADE DE CURSOS

# Eventos



# Brigadista mirim

A BMX capacita crianças como Brigadistas Mirins, preparando-os para lidar com incêndios, primeiros socorros e segurança. Este programa forma líderes responsáveis e proativos, investindo em habilidades práticas e valores de serviço à comunidade. Esses jovens se tornam agentes de mudança, contribuindo para a construção de um futuro mais seguro e resiliente.

**9**

VOLUNTÁRIOS

**15**CRIANÇAS  
IMPACTADAS

TO LOGÍSTICO | INTRALOGÍSTICA |



# Treinamento de integração

Promovendo a imersão dos novos colaboradores na cultura da BMX Serviços, durante essa atividade são apresentados os processos internos, como a política do sistema de gestão, benefícios, organização administrativa, estrutura de cargos e salários, plano de carreira, canal de denúncias e código de conduta. Por meio de um tour, os colaboradores se familiarizam com as ações de sustentabilidade da empresa e, ao final, conhecem seu padrinho.

Assegurando um sistema de gestão integrado, a empresa capacita colaboradores como auditores internos, reconhecendo melhorias significativas na qualidade dos serviços prestados e no aumento da satisfação de seus clientes.

**11**AUDITORES INTERNOS  
CAPACITADOS**21**COLABORADORES  
INTEGRADOS**42**DIÁLOGOS  
SEMANAIS DE  
SEGURANÇA





# Diálogos semanais de segurança

A BMX reconhece a importância de conscientizar seus colaboradores sobre temas cruciais como qualidade de vida, segurança, saúde, meio ambiente, sustentabilidade, diversidade, equidade, inclusão e qualidade. Para otimizar processos, engajar e motivar os colaboradores em suas responsabilidades organizacionais, a empresa realiza diversas iniciativas, incluindo diálogos de segurança e integração em SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente). Essas ações visam familiarizar os colaboradores com as regras de saúde, segurança e meio ambiente, com o objetivo de preservar a vida, o patrimônio e o meio ambiente. Dessa forma, a BMX contribui para o sucesso sustentável, promovendo um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo.



**Novos**  
**projetos**



## Operadoras de empilhadeira

Comprometida com a diversidade e a igualdade de gênero, a BMX Serviços apresenta o projeto "Operadoras de empilhadeira", que oferece oportunidades exclusivas para mulheres interessadas em ingressar na operação logística. O programa de capacitação completo inclui aulas teóricas e práticas ministradas por profissionais mulheres.

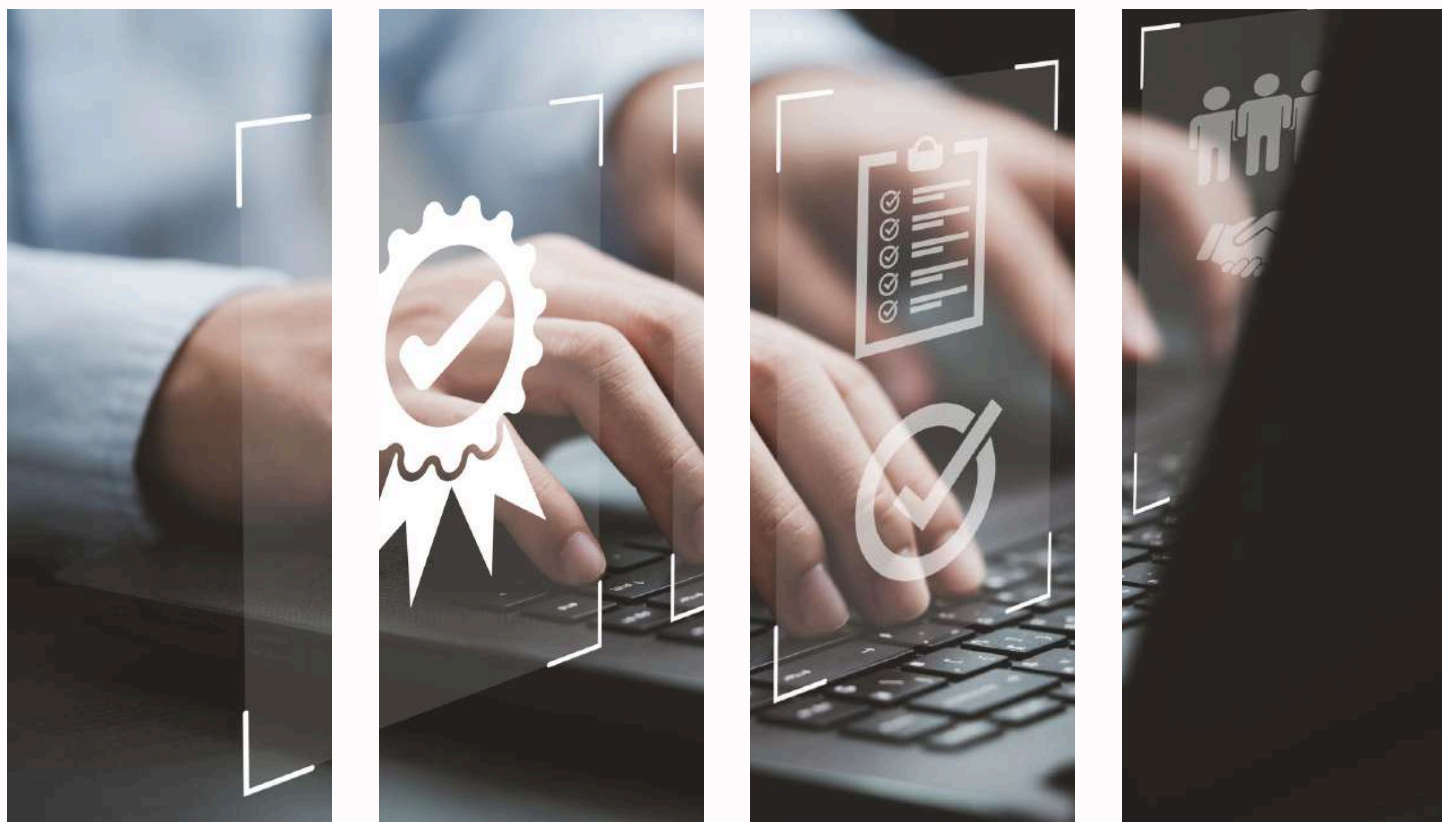
## Mulheres na bancada

A BMX Serviços tem o orgulho de apresentar o projeto "Mulheres na bancada", que visa promover oportunidades exclusivas para mulheres interessadas na operação logística de nosso armazém. Este projeto demonstra nosso compromisso com a igualdade de gênero e a diversidade em nossa equipe.

# Estação de tratamento de água

A BMX mantém ativa sua Estação de tratamento de água na área de lavagem de veículos, conseguindo uma redução de 70% no consumo de água, com capacidade de tratamento de até 500 litros por hora. Monitorando a água e os efluentes por meio de relatórios de potabilidade, a empresa acompanha e controla os níveis de pH e cloro da estação de reuso. Além disso, recebemos alunos em visitas técnicas para conhecer o processo utilizado.





A manutenção e a busca por certificações são essenciais para a BMX. Essas certificações garantem a qualidade dos serviços prestados, a eficiência operacional e a conformidade em seus processos.

## Certificações



**ISO 9001:2015:**  
Sistema de gestão da qualidade (SGQ)



**ISO 14001:**  
Sistema de gestão ambiental (SGA)



**SASSMAQ:**  
Sistema de avaliação de saúde, segurança, meio ambiente e qualidade de empresas que prestam serviço de transporte de produtos perigosos

# Valorização dos EPIs

A BMX Serviços valoriza os equipamentos de proteção individual (EPIs), cumprindo obrigações legais e normativas e demonstrando seu compromisso com o bem-estar dos colaboradores. Essa prática contribui significativamente para a redução de acidentes e doenças ocupacionais.



# Desenvolvimento organizacional

## Aplicativos PONTO MAIS e ONVIO BMX

O setor de RH adotou os aplicativos PONTO MAIS e ONVIO BMX, oferecendo aos colaboradores uma forma mais prática e rápida para marcações de ponto e entrega de holerites. Em um período de 12 meses, houve uma economia de 2.424 folhas de papel.

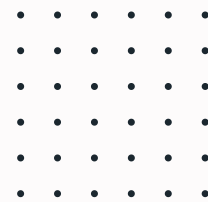
## Aplicativo INSPFIRE

O app INSPFIRE proporcionou agilidade ao time de SSMA, permitindo a realização de inspeções de extintores via celular. Essa ferramenta facilita o registro de inconformidades encontradas em campo e a gestão de relatórios com um único clique. Como resultado, os extintores e hidrantes são mapeados de forma mais eficiente.

## Plataforma Clicksing

A ferramenta de assinaturas digitais Clicksing trouxe inovação para o processo de assinaturas de contratos. Em três meses, essa plataforma resultou em uma economia de 554 folhas de papel.





## Comitê ESG

A BMX conta com um Comitê ESG altamente participativo, dedicado a desenvolver projetos e conscientizar os colaboradores sobre práticas sustentáveis no ambiente de trabalho. O comitê busca constantemente implementar ações que promovam a sustentabilidade e a responsabilidade social dentro da organização. Essas iniciativas refletem o compromisso da BMX Serviços com a sustentabilidade, destacando-a como uma empresa que valoriza a inovação, a eficiência e o bem-estar de seus colaboradores.





# Compromisso com o meio ambiente



## EMPRESA PARCEIRA DA NATUREZA



A BMX promove uma cultura sustentável entre seus colaboradores, reconhecida pela certificação "Empresa parceira da natureza". Essas iniciativas demonstram o compromisso da BMX Serviços com a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente, além de melhorar a eficiência e a produtividade de seus processos internos.

# Canal de denúncias

O Canal de denúncias é uma ferramenta crucial para identificar áreas, pessoas ou situações que necessitam de melhorias, permitindo a implementação de medidas eficazes para garantir um ambiente de trabalho seguro e respeitoso.

Este canal permite que colaboradores e stakeholders reportem anonimamente comportamentos inadequados, práticas não conformes ou questões que comprometam a integridade e o bem-estar da organização. O canal de denúncias promove transparência, ética e confiança em todas as nossas operações.



Entre em contato

SUPORE

## Bem-vindos ao Canal de Denúncias do Grupo BMX Serviços



## Práticas de manutenção e reciclagem

A BMX segue diretrizes sustentáveis e realiza manutenção preventiva em sua frota, com foco na minimização dos impactos ambientais. Este processo inclui testes de ruído em todos os veículos e reciclagem de pneus usados, garantindo o reaproveitamento da borracha e da matéria-prima dos pneus que não podem mais ser utilizados.

### Impacto Ambiental e Social

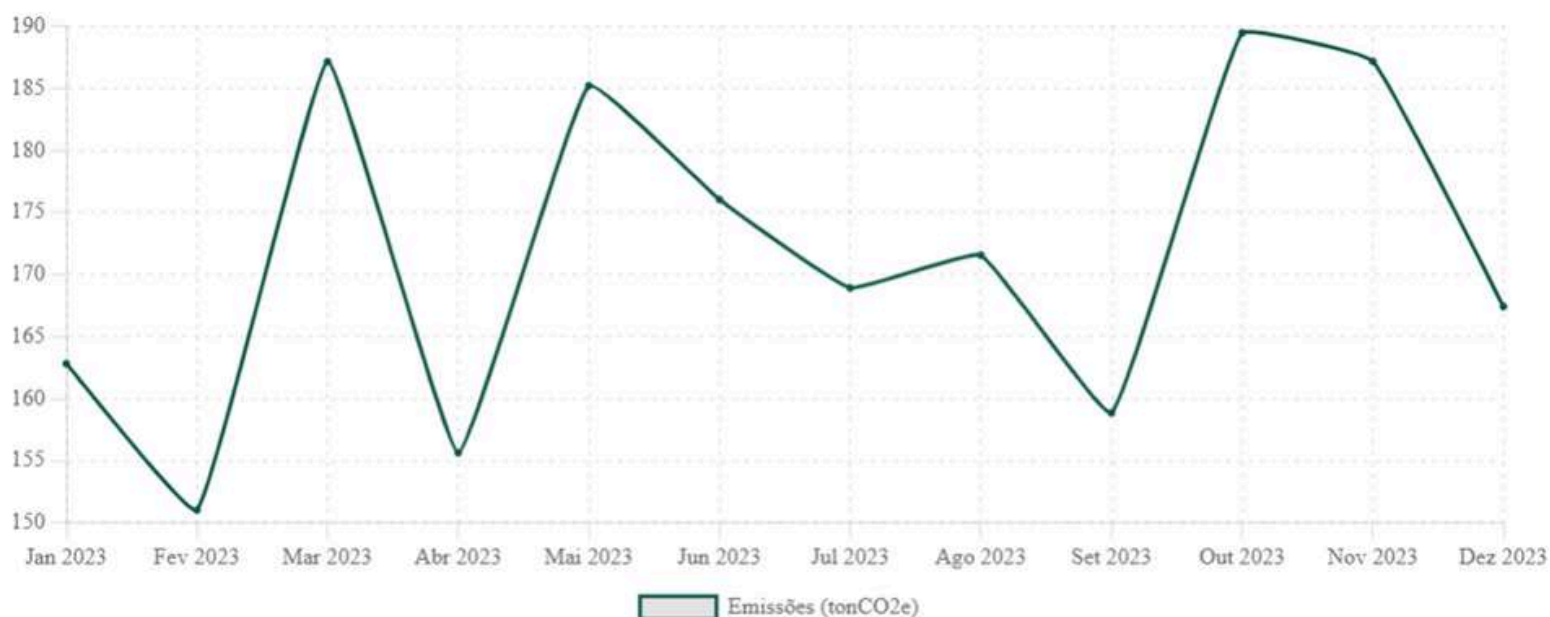
As práticas sustentáveis têm um impacto significativo, tanto ambiental quanto social:

- **Redução de resíduos:** A reciclagem e reforma de pneus ajudam a reduzir significativamente os resíduos sólidos.
- **Conservação de recursos:** Reaproveitar materiais e prolongar a vida útil dos pneus contribui para a conservação de recursos naturais.
- **Qualidade de vida:** O controle da poluição sonora melhora a qualidade de vida nas comunidades locais, demonstrando seu compromisso com a responsabilidade social.

# Monitoramento de emissões de gases de efeito estufa

**2023**Emissão de 2.161,36 toneladas de CO<sub>2</sub>

O monitoramento de emissões de gases de efeito estufa (GEE) desempenha um papel crucial na luta contra as mudanças climáticas. Esse monitoramento permite que a BMX reconheça e assuma responsabilidade por suas emissões e busque neutralizá-las.





# Plantando um mundo melhor

A BMX incentiva os colaboradores a participar de práticas sustentáveis fora do ambiente de trabalho. Por exemplo, a empresa aderiu ao plantio de árvores, promovendo o engajamento ambiental entre todos os membros da organização.

## Melhores momentos



Este programa contribui para a sustentabilidade ambiental e reforça a importância de práticas ecológicas para todos os envolvidos.

# Código de **conduta**



A BMX dispõe de um código de conduta que mantém os colaboradores comprometidos com a excelência, integridade e responsabilidade em todas as suas ações. Ao promover um ambiente ético e respeitoso, a empresa garante igualdade organizacional para todos os colaboradores.

# Ações de conscientização e sustentabilidade

A BMX Serviços promove ações de conscientização através de uma newsletter mensal, mantendo campanhas de arrecadação de tampinhas e lacres, além de um ponto de coleta de óleo de cozinha usado.



A newsletter educa e motiva os colaboradores em práticas sustentáveis, enquanto as campanhas captam recursos para ajudar pessoas necessitadas. A reciclagem de óleo contribui para a preservação ambiental e a economia circular. Essas iniciativas reforçam a responsabilidade social e educam a comunidade, promovendo práticas sustentáveis para um futuro melhor.

”  
**Promovendo práticas sustentáveis e consciência ambiental para um futuro melhor!**



# Compromisso com a sustentabilidade

Na BMX Serviços, adotamos o marketing verde como uma prática essencial para promover a sustentabilidade e a conscientização ambiental dentro e fora da empresa.

Semanalmente, enviamos materiais informativos relacionados à sustentabilidade e ao meio ambiente para todos os colaboradores da empresa. Além disso, publicamos esses conteúdos em nossas redes sociais, ampliando nosso alcance e engajando a comunidade externa.





Juntos, construímos um amanhã mais verde e sustentável!

## Contato

BMX Serviços  
Rua Bresser, 1933  
CEP: 03164-160  
Mooca – São Paulo/SP  
(11) 2889-6100  
<https://bmxservicos.com>  
[comercial@bmxservicos.com](mailto:comercial@bmxservicos.com)